silverfin by VISMA

PRESTATIERAPPORT 2026

Het efficiënte kantoor

Hoe accountantskantoren Silverfin inzetten voor **50% groei**

Inhoud



1. Samenvatting 03
2. Extra tijdswinst voor kantoormedewerkers 04
3. Efficiëntie omzetten in waarde 05
4. Hoe kantoren 50% groeiden en operationeel bleven 08
5. Duurzame teams bouwen 09
6. AI in de praktijk 10
7. Wat data laat zien 11
8. Silverfin in 2026 en volgende jaren 12

Samenvatting

In 2025 gingen we in gesprek met onze klanten om te ontdekken wat er werkelijk verandert binnen hun kantoren sinds ze Silverfin gebruiken.

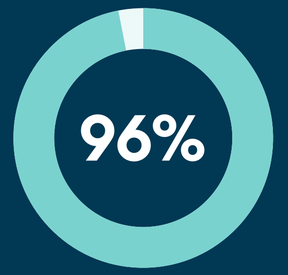
Uit hun reacties blijkt dat de sector fundamenteel verandert. Accountantskantoren werken niet alleen sneller, maar hervormen ook hun volledige operationele DNA. Tegen de achtergrond van snelle consolidatie, gestandaardiseerde compliance en een aanhoudend tekort aan talent, is de kloof tussen kantoren die succesvol zijn en kantoren die worstelen nog nooit zo duidelijk geweest.

In dit rapport lees je hoe die realiteit eruit ziet. De algemene cijfers, zoals 96% van de kantoren dat tijd bespaart op elk dossier, tonen de kracht van het Silverfin-platform. Maar het zijn de menselijke cijfers die het echte verhaal vertellen. Wanneer 59% van de kantoren meldt dat de werkdruk is afgenomen en 72% nieuwe medewerkers sneller inwerkt, hebben we niet alleen oog voor efficiëntiewinst. Dan kijken we ook naar de creatie van duurzame, toekomstbestendige accountantskantoren.

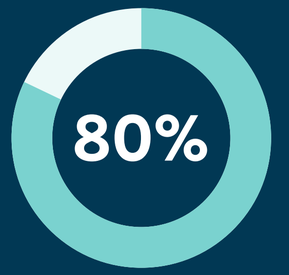
De data in dit rapport zijn gebaseerd op tienduizenden klantdossiers in onze wereldwijde markten. We streven niet naar voorspellingen of theoretische beschouwingen, maar willen een blauwdruk voorzien voor hoe moderne accountantskantoren hun tijd terugwinnen en hun impact vergroten. Ik ben ervan overtuigd dat de inzichten in dit rapport je helpen bij het uitstippelen van de volgende fase in de reis van jouw kantoor.



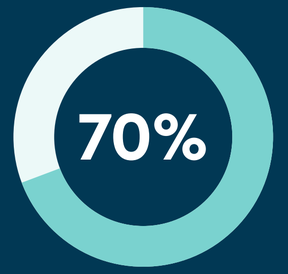
An Maes
CEO, Silverfin



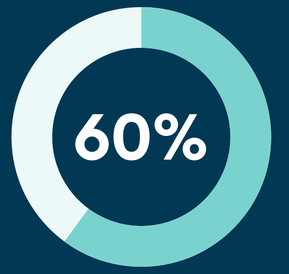
Bespaart tijd op elk dossier



Zegt dat Silverfin hen hielp groeien



Ziet Silverfin als AI-innovator



Ervaart minder werkdruk

Methodologische noot: Data verzameld bij accountantskantoren die Silverfin gebruiken, met gezamenlijk tienduizenden klantdossiers in meerdere markten. Enquête uitgevoerd in november 2025.

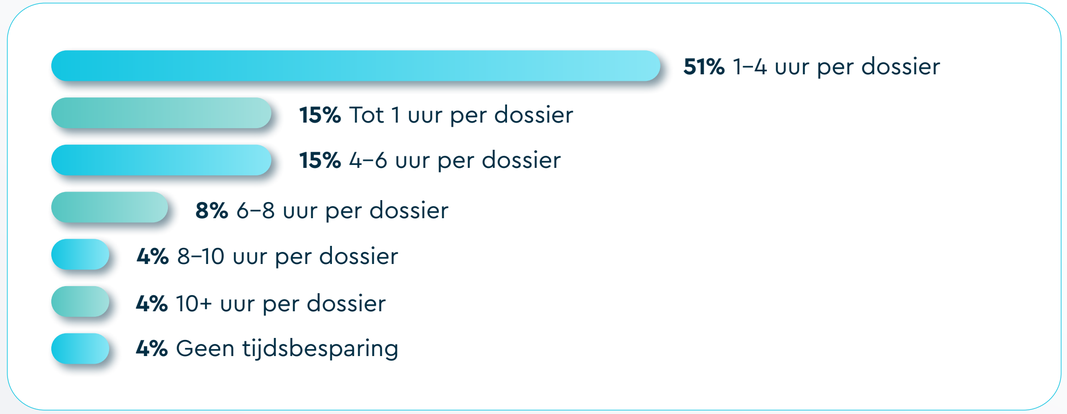
Extra tijdswinst voor kantoormedewerkers

Efficiëntie wordt vaak in abstracte termen besproken. Voor Silverfin-kantoren is deze parameter echter meetbaar. Door routinewerk te schrappen – denk aan handmatige gegevensinvoer en gefragmenteerde werkprocessen – winnen accountantskantoren een aanzienlijk deel van hun werktijd terug.

Gemiddeld: 3 uur bespaard per dossier

Dit gaat niet alleen over snelheid, maar ook over betrouwbaarheid. Drie op de vier kantoren halen makkelijker hun deadlines, en maar liefst 95% meldt een meetbare verbetering in de kwaliteit van het werk.

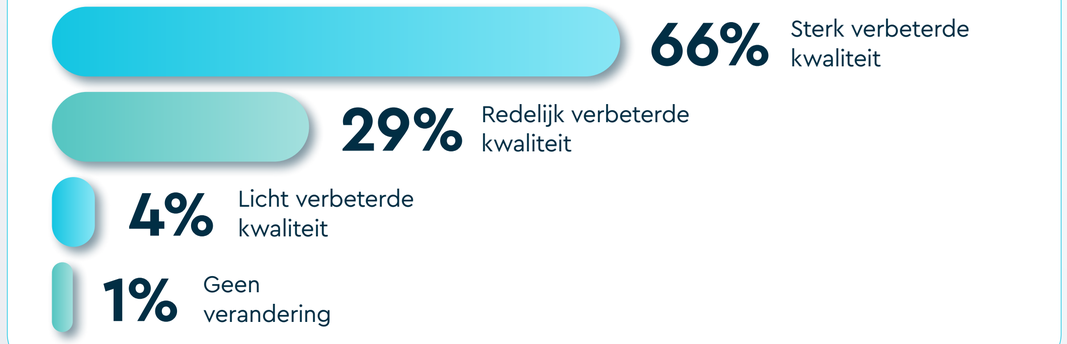
Voor een kantoor dat 200 dossiers per jaar verwerkt, staat 3 uur besparing per dossier gelijk aan 600 uur die terugvloeien naar het kantoor. Tegen een gangbaar uurtarief levert dit meetbare financiële waarde op die de platformkosten ruim overstijgt.



> Silverfin stelt ons in staat om alle boekhoudkundige en financiële gegevens van onze klanten te centraliseren op één platform. Dit optimaliseert niet alleen de dagelijkse monitoring, maar verbetert ook de kwaliteit van de diensten die we aanbieden.



Olivier Murru
Cabexco



Efficiëntie omzetten in waarde

De 3 uur besparing per dossier vertaalt zich rechtstreeks in meer capaciteit en kansen voor extra omzet. Accountantskantoren kunnen óf meer klanten bedienen zonder extra personeel, óf tijd vrijmaken voor meer hoogwaardige adviesdiensten, óf overwerk verminderen en de werk-privébalans van hun medewerkers verbeteren.



Rekenvoorbeeld voor een kantoor met 200 dossiers:

200 dossiers × 3 uur bespaard = 600 uur per jaar

Tegen gangbare uurtarieven (€ 60–120/uur) vertegenwoordigt dit € 36.000–72.000 aan herwonnen waarde

Groei zonder groeipijnen

Accountantskantoren rapporteren gemiddeld **50% meer dossiercapaciteit**. Deze groei gebeurt zonder de gebruikelijke operationele druk. Sterker nog: **82% van de kantoren** heeft zijn capaciteit vergroot – sommige zelfs met **meer dan 200%** -, terwijl tegelijk de risicobeheersing en beroepsaansprakelijkheid verbeterd werden.

Kantoor A:
25 → 90 dossiers (260% groei)

Kantoor B:
60 → 182 dossiers (203% groei)

Kantoor C:
200 → 450 dossiers (125% groei)

Kantoor D:
250 → 600 dossiers (140% groei)

Risico's beperken en marges beschermen

Efficiëntie draait niet alleen om snelheid, maar ook om nauwkeurigheid. Door fouten te verminderen, bespaar je als kantoor op het herstellen van fouten. Tegelijk verlaag je jouw beroepsaansprakelijkheidsrisico en voorkom je ontevreden klanten. Een kwaliteitsverbetering van **95%** is niet zomaar een cijfer: het gaat om meetbare risicobeheersing over jouw volledige klantenportfolio.

De menselijke ROI

De financiële impact reikt ver, tot en met werving en opleiding. Dankzij een lagere werkdruk **(59%)** blijven kantoormedewerkers langer aan boord, terwijl snellere inwerktrajecten **(72%)** ervoor zorgen dat nieuwe collega's veel sneller productieve teamleden worden. Dit verlaagt de opleidingskosten aanzienlijk.

Fusies, overnames en marktwaarde

Efficiëntie maakt jouw kantoor aantrekkelijker. **57%** van de kantoren geeft aan dat Silverfin hen een aantrekkelijkere partij maakt voor fusies en overnames. Gestandaardiseerde, digitale processen zijn niet zomaar een voorkeur, maar een tastbare asset.

> We zijn de afgelopen drie jaar met zo'n £ 200.000 gegroeid en hebben maar één of twee extra medewerkers aangenomen. Het verschil is Silverfin.



Jo Gibson
Partner, Hurst



Ook al verschilt de weg naar ROI, toch tonen data een duidelijke trend naar (minimaal) break-even:



27%

Positieve financiële ROI



55%

Break-even



10%

Te vroeg om te bepalen



9%

Negatieve ROI*

De variabelen begrijpen

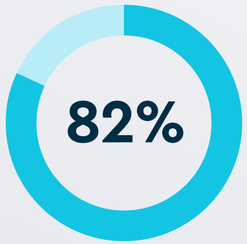
De meeste accountantskantoren bereiken (minimaal) break-even, onder meer dankzij tijdsbesparing en capaciteitsgroei. Kantoren met de sterkste resultaten benutten doorgaans alle mogelijkheden van het platform. Tegelijk passen ze hun prijsmodellen aan aan de verbeterde servicekwaliteit die Silverfin mogelijk maakt.

*Doorgaans gerapporteerd binnen de eerste 6 maanden tijdens de datamigratiefase

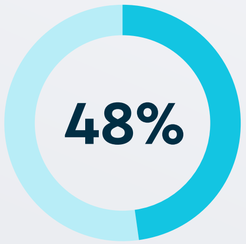
Hoe kantoren 50% groeiden en operationeel bleven

Traditionele groei heeft meestal een keerzijde: meer klanten betekent doorgaans meer operationele druk, meer handmatig toezicht en meer weekendwerk. Onze enquêteresultaten tonen echter aan dat accountantskantoren die Silverfin gebruiken deze cyclus doorbreken. **80% van de kantoren zegt dat Silverfin** hen direct heeft geholpen in hun groeiproces.

Door het aantal dossiers voor en na implementatie van onze software te vergelijken, ontdekten we dat:



van de kantoren hun capaciteit heeft vergroot



met een gemiddelde groei van 48% (en een mediaan van 53%)



Soepele overdrachten:

77%

beoordeelt overdracht aan collega's als makkelijker



Snellere inwerking:

72%

van de kantoren werkt nieuwe medewerkers sneller in

22% meldt 'veel snellere' inwerking

50% meldt 'snellere' inwerking

Het Silverfin-voordeel: nieuwe medewerkers zijn vaak al bekend met het platform (bekendheid: 6,7/10), wat de initiële inwerkperiode drastisch verkort.

Een tastbare asset voor fusies en overnames

In een tijdperk van snelle consolidatie worden gestandaardiseerde processen sterk gewaardeerd. Van de accountantskantoren waarvoor dit van toepassing is, meldt **57%** dat Silverfin hen aantrekkelijker heeft gemaakt voor fusies en overnames, terwijl slechts **19%** geen impact zag.

> Vanaf het tweede jaar was de tijdsbesparing significant. We konden onze afsluitprocessen stroomlijnen, repetitieve taken vermijden en ruimte vrijmaken voor taken met een hogere toegevoegde waarde. De jaarafsluiting is een interessante periode geworden, in plaats van een stressvolle.



Edward Heynderickx
Adax

Duurzame teams bouwen

De capaciteitscrisis op de arbeidsmarkt is reëel, en de strijd om talent aan te trekken en te behouden wordt elke dag moeilijker. Silverfin helpt kantoren bij het opbouwen van een duurzamere bedrijfscultuur. Hoe? Door factoren te elimineren die tot een burn-out bij kantoormedewerkers kunnen leiden.



60%

van de gebruikers ervaart minder werkdruk sinds de overstap naar Silverfin



Efficiëntie op elk vlak

Een duurzaam kantoorbeleid is het resultaat van betere dagelijkse werkprocessen. Accountantskantoren melden dat de taakverdeling efficiënter is, terwijl de snelheid van inwerken (**72%** sneller) ervoor zorgt dat nieuwe teamleden zich vanaf dag één productief en ondersteund voelen.

De volgende generatie aantrekken

Moderne technologie is een belangrijke factor in hoe jong talent naar een accountantskantoor kijkt. Onze data tonen een direct verband: kantoren met snellere inwerktrajecten en een lagere werkdruk krijgen significant betere beoordelingen van nieuwe medewerkers. Bovendien helpt standaardisatie kantoren inclusiever te worden, waardoor het makkelijker wordt om medewerkers met niet-traditionele of internationale achtergronden aan te trekken.

> Het staat buiten kijf dat accountantskantoren met een capaciteitscrisis kampen. De strijd om talent te behouden en aan te trekken wordt elke dag moeilijker. Het inzetten van de juiste technologie is essentieel om dat aan te pakken, en Silverfin's realtime-data en gekoppelde werkdocumenten zijn cruciaal bij BKL.



Hollie Moore
Early Careers Manager, BKL

AI in de praktijk

Voor velen voelt AI nog als een toekomstbelofte. Maar voor Silverfin-kantoren is het gebruik van nieuwe technologie al operationele realiteit. **70%** van de kantoren erkent Silverfin als innovator op dit gebied. De echte waarde zit echter niet in de 'innovatie' zelf, maar in het aantal werkuren dat een team wint.

In plaats van de expertise van de accountant te vervangen, fungeert onze AI-assistent als een digitaal vangnet. Deze tool werkt discreet op de achtergrond, vangt fouten op voordat ze de reviewfase bereiken en dient als een 'altijd beschikbare' mentor voor junior medewerkers.

De impact op tijdsbesparing

Uit onze enquêteresultaten blijkt dat AI niet alleen 'nice to have' is, maar een echte capaciteitsbouwer. Kantoren die onze AI-functies gebruiken, besparen elke maand significant tijd per klantdossier:

47% 1–4 uur per maand

13% 4–6 uur per maand

6% 6+ uur per maand

Een opleidingstool voor de volgende generatie

Van degenen die de Silverfin-assistent gebruiken, vindt **68%** deze effectief als opleidingstool. Voor junior medewerkers biedt het real-time feedback die hun leercurve versnelt. Voor senior partners biedt het de 'kwaliteitsgarantie' die nodig is om met vertrouwen te delegeren.

> Voor junior medewerkers biedt deze tool extra leermomenten en inzichten in klantdossiers. Voor ervaren collega's neemt het repetitief werk uit handen, waardoor ze meer tijd hebben voor strategisch klantadvies.



Evert Van Mele
VM Consult

Onder Belgische accountants is de Silverfin-assistent de op één na populairste AI-tool. Alleen ChatGPT staat hoger. **En 70% van de kantoren ziet Silverfin als AI-innovator.**

> Het gebruik van AI-tools in onze outsourcingomgeving betekent dat we een stap voorlopen in ons digitaliseringsproces, waardoor we aangepast blijven aan de huidige markteisen.



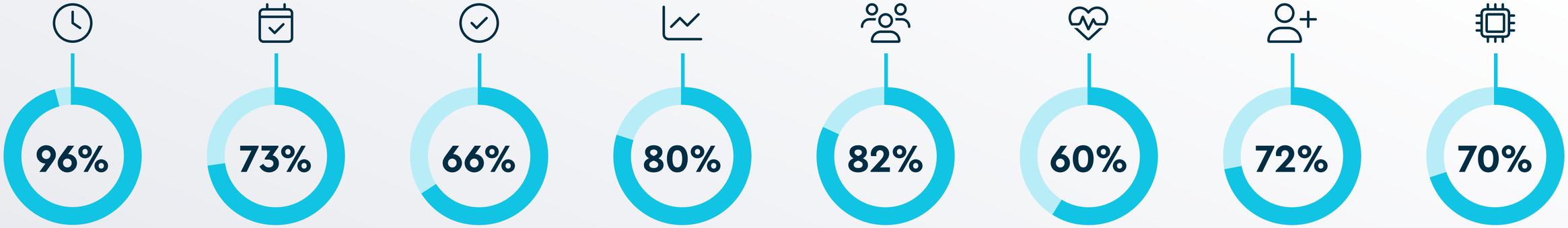
Matúš Jenčík
Lead consultant
BDO Slovakia

Silverfin-assistent: **#2** meest populaire AI-tool onder Belgische accountants, na ChatGPT

Bron: ACERTA, 2025

Wat onze enquêteresultaten laten zien

Kantoren die Silverfin gebruiken, tonen meetbare operationele verbeteringen:



Digitale transformatie in accountancy schakelt een versnellling hoger wanneer accountantskantoren gestandaardiseerde platformen adopteren. Onze data tonen aan hoe efficiëntiewinst, capaciteitsgroei en teamduurzaamheid gelijktijdig plaatsvinden. Niet als trade-offs, maar als verbonden uitkomsten.

De meeste kantoren (55%) bereiken hun break-evenpunt of beter, met 27% die positieve ROI rapporteert. De belangrijkste waardedrijvers zijn tijdsbesparing, capaciteitsuitbreiding en kwaliteitsverbetering.

Kantoren die Silverfin gebruiken, laten zien hoe een moderne accountancypraktijk werkt: gestandaardiseerde werkprocessen, AI-gestuurde kwaliteitscontrole, schaalbare processen en duurzame teams. Data voorspellen niet de toekomst, maar documenteren wat er al gebeurt.

Silverfin in 2026 en volgende jaren

De accountancysector staat op een kantelpunt. Consolidaties onder kantoren versnellen. AI hertekent wat mogelijk is. En klanten vragen om meer dan louter compliance: ze willen strategisch advies dat hun bedrijf echt vooruit helpt.

Om dit mogelijk te maken, richten we onze innovatie op vijf kernpijlers:



Gaten in compliance dichten

We breiden onze kernfeatures uit om tegemoet te komen aan elke wettelijke vereiste. Dit betekent nieuwe templates, verbeterde werkprocessen en continue updates over de regelgeving in elke markt die we bedienen, zodat je altijd voorop blijft lopen.



Doorlooptijd naar compliance drastisch verkorten

Met behulp van Agentic AI automatiseren we het reviewproces. Door meer data automatisch in je werkprocessen te integreren, evolueert de Silverfin-assistent van een handige tool naar een krachtige co-piloot die het zware compliancewerk voor je doet.



Slimmer portefeuillebeheer

Voor accountantskantoren die via consolidatie aan schaalmanagement doen, is overzicht alles. We bouwen tools voor het efficiënt opvolgen van dossiers die gevoelig zijn voor wetswijzigingen, samen met proactieve alerts wanneer trends zich voordoen in je klantenbestand. Geen graafwerk meer naar data: de inzichten komen naar jou.



Adviesgerichte datavisualisatie

We willen dat jij de adviseur bent die je klanten als eerste bellen. Daarom investeren we in narratief gedreven visualisaties die je helpen het financiële verhaal van je klanten te vertellen op een manier die ze daadwerkelijk begrijpen, waardoor het gesprek verschuift van 'wat is er gebeurd?' naar 'wat nu?'.



Naadloze assurance-diensten

We breiden onze ondersteuning uit voor lichtere assurance-documentatie, inclusief (uitgebreide) beoordelingen. Hierdoor krijg je de kans om een breder scala aan hoogwaardige diensten aan te bieden binnen een gestandaardiseerde omgeving.

Nieuwe feature in de kijker

Je expertise opschalen: introductie van Talking Points

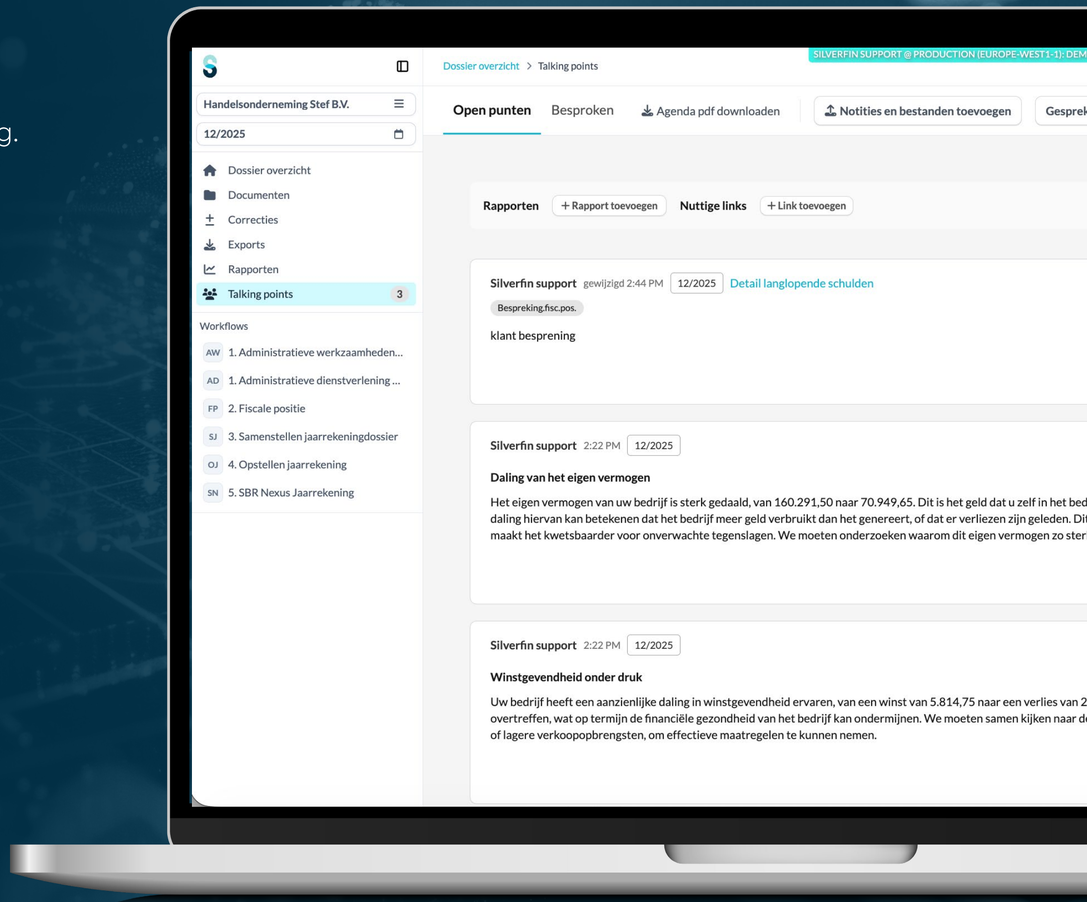
Het meest waardevolle dat je als accountant jouw klant kan geven, is een proactief gesprek. Maar wanneer je honderden dossiers beheert, is het vinden van tijd om het 'goud' in de klantendata te spotten een constante uitdaging.

Talking Points Points biedt hier een oplossing. Onze nieuwste AI-gestuurde feature haalt de meest relevante inzichten rechtstreeks uit je reviewwerk en notities, en zet ruwe data om in een kant-en-klare vergaderagenda.

Voor de meeting: :
je hoeft niet langer een uur te spenderen aan het doorploegen van werkdocumenten. Talking Points toont je precies wat aandacht nodig heeft.

Tijdens het gesprek:
navigeer naadloos van een high-level gesprekspartner naar specifieke rekeningen. Zo kom je voorbereid, professioneel en proactief over tijdens een klantgesprek.

Na de meeting:
volg actiepunten automatisch op, zodat er niets tussen wal en schip valt.



De kracht van portfoliobeheer

De echte doorbraak zit in hoe deze feature uitgerold wordt in jouw kantoor. Als je merkt dat de marges onder druk staan bij twintig verschillende klantdossiers, kan een manager dat specifieke onderwerp markeren voor bespreking over de hele portfolio. De volgende keer dat een relatiebeheerder een van die dossiers opent, staat de prompt al klaar.

Dit is niet zomaar een tool – het gaat erom hoe je ervoor zorgt dat elke klant inzichten op partnerniveau krijgt, ongeacht wie de meeting leidt.

silverfin by VISMA

Over Silverfin

Silverfin is een cloudgebaseerd accountancyplatform dat handmatige gegevensinvoer en losgekoppelde processen elimineert in financiële rapportage en compliance. We automatiseren werkdocumenten, jaarrekeningproductie en belastingaangiftes voor meer dan 1.000 kantoren in 18 landen, waardoor accountants zich kunnen richten op het leveren van maximale impact via advies. Vertrouwd door alle Big 4-kantoren en ondersteund door Visma Group.

Meer informatie vind je op **silverfin.com**

Of raadpleeg onze **LinkedIn** pagina