

Confidentialité et sécurité

 silverfin.com/fr/confidentialite

Date de la dernière modification : 4 Août, 2020.

Merci de lire attentivement cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée.

Cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée contient des informations importantes concernant:

- les Données à Caractère personnel qui sont recueillies via notre site Internet www.silverfin.com, www.getsilverfin.com et www.silverfin.be (le « Site Internet ») et la plateforme Silverfin (la « Plateforme ») et à quelles fins ;
- les mesures afin de protéger vos Données à Caractère personnel ;
- et vos droits relatifs à vos Données à Caractère personnel

Silverfin confirme explicitement que toutes les Données à Caractère personnel sont traitées en accord avec la Loi belge du 8 décembre 1992 et le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, et abrogeant la directive 95/46/CE (règlement général sur la protection des données ou RGPD) Tous les termes commençant par une majuscule non définis par cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée auront la signification telle que définie par le RGPD.

1. Validité

Cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée s'applique au traitement et à la transmission de Données à Caractère personnel par Silverfin NV, ayant son siège social à Gaston Crommenlaan 12, 9050 Gand, Belgique et enregistrée dans la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro TVA BE 0524.802.662 y compris toutes ses filiales (« Silverfin ou nous ») via soit le Site Internet, soit la Plateforme.

En utilisant le Site Internet ou la Plateforme ou en nous fournissant des Données à Caractère personnel, le Client accepte explicitement le traitement et la collecte par Silverfin de ses Données à Caractère personnel en accord avec cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée.

2. Données à Caractère personnel

En utilisant le Site Internet ou la Plateforme, Silverfin collecte et traite vos données. Certains éléments pourront être qualifiés de Données à Caractère personnel. Silverfin recueille des Données à Caractère personnel des façons suivantes:

- Des Données à Caractère personnel fournies par vous par la saisie sur notre Site Internet ou Plateforme : par exemple, vos coordonnées lorsque vous souscrivez à un bulletin d'information, ou des coordonnées bancaires pour l'usage sur la Plateforme ;
- Des Données à Caractère personnel fournies par un abonné à la Plateforme par la saisie sur la Plateforme de données de facturation par exemple. Pour de telles Données à Caractère personnel, Silverfin agira en tant que Sous-Traitant ;
- Des Données à Caractère personnel recueillies par Silverfin suite à l'utilisation du Site Internet ou de la Plateforme : par exemple, par l'utilisation de cookies.

Silverfin peut traiter les Données à Caractère personnel suivantes en accord avec cette déclaration:

- Nom ;
- Coordonnées (telles que l'adresse, l'adresse mail et le numéro de téléphone) ;
- Données techniques (telle que l'adresse IP) ;
- Données commerciales (p. ex. données de facturation, adresse, numéro de compte bancaire);
- Données comptables et autres données financières liées.

Silverfin sauvegardera et traitera vos Données à Caractère personnel sur ses serveurs situés au sein de l'Espace économique européen.

3. Finalité du traitement

En tant que Responsable du traitement, Silverfin traitera vos Données à Caractère personnel aux fins suivantes:

1. Administration concernant les événements Silverfin, la Plateforme et les services connexes ;
2. vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment sur simple demande ;
3. Marketing direct via d'autres façons : Silverfin peut traiter vos Données à Caractère personnel afin de vous tenir informé de ses événements et de ses services. Vous consentez expressément à ce traitement spécifique et vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment sur simple demande ;
4. Support technique et monitoring de votre utilisation du Site Internet et de la Plateforme afin d'améliorer votre expérience d'utilisateur et améliorer notre Site Internet et Plateforme ;
5. En tant que Sous-Traitant (ultérieur).

Additionnellement, en tant que Sous-Traitant ou Sous-Traitant ultérieurs, Silverfin traitera des Données à Caractère personnel pour le compte de son client, comme suit:

1. dans le cas où vos Données à Caractère personnel seraient fournies par un utilisateur de la Plateforme (par ex. vos données de facturation par un comptable utilisant la Plateforme Silverfin).

2. Si vous avez expressément donné votre consentement via la plateforme aux fins de marketing direct, vous recevrez des bulletins de marketing direct ciblé relatifs à l'achat de biens et services qui peuvent se révéler avantageux basés sur vos données comptables (y compris vos Données à Caractère personnel) ; Il vous sera demandé de donner votre consentement explicite pour ce traitement spécifique.

Pour les activités de traitement susmentionnées, en qualité de Sous-Traitant, Silverfin agira sous la responsabilité du Gestionnaire des données et en accord avec le contrat de traitement de données conclu entre Silverfin et le Gestionnaire.

4. Sécurité

Silverfin prendra les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour la protection des Données à Caractère personnel contre toute destruction accidentelle ou non autorisée, contre toute perte accidentelle, ainsi que contre toute modification ou tout accès au, et tout autre traitement interdit des Données à Caractère personnel. Ces mesures assureront un niveau de sécurité approprié..

5. Droits de la personne concernée

Droit d'accès

Si vous souhaitez consulter les Données à Caractère personnel qui ont été traitées par Silverfin ou si vous avez des questions sur le traitement de vos Données à Caractère personnel, vous pouvez exercer votre droit d'accès. Silverfin vous fournira alors les informations sur les Données à Caractère personnel qui sont traitées et sur la source de ces Données à Caractère personnel.

Droit de rectification ou d'annulation

Vous avez le droit de nous demander, à titre gratuit de corriger toutes Données à Caractère personnel incorrectes si de telles Données à Caractère personnel s'avéraient incomplètes ou inexacts. Vous avez le droit de demander l'annulation de vos Données à Caractère personnel par Silverfin.

Droit d'opposition, à titre gratuit

Vous avez le droit de vous opposer à tout moment et sans motivation aucune au traitement de vos Données à Caractère personnel, conformément à la présente Déclaration sur la Protection de la Vie privée.

Autres droits

Vous avez le droit de demander vos Données à Caractère personnel dans un format de fichier structuré et courant.

Vous avez le droit d'adresser une plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente dans le cas où le traitement de vos Données à Caractère personnel sont en infraction des règlements applicables.

Chaque demande d'exercer vos droits susmentionnés ou toute autre question concernant cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée doit être adressée à info@silverfin.com ou par écrit à Gaston Crommenlaan 12, 9050 Gand, Belgique

6. Divulguation de Données à Caractère personnel

Pour certaines fins, Silverfin peut être amené à partager vos Données à Caractère personnel avec des tiers. À cette fin, vous donnerez votre consentement explicite à partager vos Données à Caractère personnel comme décrit dans cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée. Les sous-traitants et sous-traitants ultérieurs de Silverfin agissent toujours sous notre responsabilité et en accord avec le contrat de traitement de données conclu entre Silverfin et ses Sous-Traitants (ultérieurs).

À part ce qui est écrit dans l'Article 3, Silverfin ne partagera ou ne vendra jamais vos Données à Caractère personnel avec des tiers pour des fins commerciales

.

7. Durée

Silverfin sauvegardera et traitera vos Données à Caractère personnel conformément à cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée jusqu'à ce que vous retirez votre consentement pour le traitement de Données à Caractère personnel conformément à cette Déclaration sur la Protection de la Vie privée ou jusqu'à la résiliation de la relation contractuelle avec le Gestionnaire (ou le Sous-Traitant).

8. Mises à jour de ou modifications de la Déclaration sur la Protection de la Vie privée

Silverfin a le droit de revoir et de modifier cette Déclaration de Protection sur la Vie privée occasionnellement afin de nous permettre d'utiliser vos Données à Caractère personnel pour d'autres fins que celles mentionnées dans la présente.

Au cas où Silverfin traiterait vos Données à Caractère personnel d'une façon différente que celle spécifiée lors de la collecte des Données à Caractère personnel, nous fournirons une note sur notre Site Internet et sur notre Plateforme vous indiquant que la Déclaration sur la Protection de la Vie privée a été modifiée ou mise à jour et vous aurez la possibilité de retirer votre consentement à cet égard

.

9. Cookies

En utilisant le Site Internet et la Plateforme, certaines Données à Caractère personnel sont traitées automatiquement via l'utilisation de cookies, comme l'adresse IP, votre type de navigateur et système d'exploitation, le nombre de fois que vous avez visité le site Internet et les pages visitées. Ces données sont utilisées uniquement pour améliorer le Site Internet et la Plateforme et ne seront pas utilisées à des fins de marketing.

Un cookie est un petit fichier de données généré par un site Internet et sauvegardé par votre navigateur. Son objectif est de mémoriser des informations sur vous. Les cookies permettent à un site Internet de reconnaître votre navigateur et de surfer rapidement et

facilement sur un site Internet. Si vous ne voulez pas qu'un site Internet stocke des cookies sur votre ordinateur, vous pouvez modifier les paramètres de votre navigateur en conséquence.

Les cookies utilisés par Silverfin sur son Site Internet et sur la Plateforme sont requis pour la bonne performance, la maintenance et le support de la Plateforme. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies via votre navigateur, mais ceci peut avoir un impact sur la performance et le fonctionnement sur le Site Internet et la Plateforme.

Il existe différents types de cookies, qui peuvent être divisés en trois catégories:

Cookies nécessaires et fonctionnels: ils sont généralement utilisés pour gérer une identité unique, et pour faire la différence entre le visiteur et les autres utilisateurs qui visitent le site en même temps, afin de fournir un service cohérent et précis à chaque visiteur et pour améliorer la fonctionnalité du site. Ils sont généralement le résultat d'une action des visiteurs, mais peuvent également être mis en œuvre dans le cadre de la fourniture de services qui ne sont pas explicitement requis par les visiteurs, mais qui leur sont proposés. Par exemple, les cookies qui mémorisent le contenu déjà visité sur le site Web, ou l'adresse e-mail et le mot de passe que vous avez entrés pour vous connecter lors d'une précédente visite. Ils peuvent également être utilisés pour empêcher d'offrir au visiteur un service qui a déjà été offert et qui a été refusé. L'utilisation de cookies fonctionnels peut également nous aider à fournir un contenu adapté à vos intérêts, et vous faire gagner du temps pour vous reconnecter ou pour nous fournir à nouveau certaines informations lorsque vous visitez le site Web ou essayez d'accéder à certaines parties réservées aux membres.

Les cookies de performance: Elles se limitent à améliorer les performances et le site et à comprendre comment les visiteurs interagissent avec les sites en collectant et en signalant des informations de manière anonyme. La fonction principale d'un cookie de performance est de mesurer et de surveiller l'activité du visiteur sur le site. Un cookie de performance aidera à générer des statistiques et est utilisé par les webmasters utilisant Google Analytics pour suivre et analyser les activités en ligne sur leur site.

Cookies publicitaires: ceux-ci contiennent une clé unique capable de distinguer les modèles de recherche des visiteurs individuels, ou peuvent contenir un code qui peut être transformé en une série d'habitudes de navigation ou d'informations sur les préférences d'utilisation, qui sont stockées ailleurs.

Silverfin utilise des cookies fonctionnels sur son site Web et dans la plateforme qui sont nécessaires au bon fonctionnement, à la maintenance et au support de la plateforme. Vous pouvez désactiver l'utilisation de cookies via votre navigateur, mais cela peut avoir un impact sur les performances et le fonctionnement du site et de la plateforme.

Silverfin utilise les cookies suivants de tiers sur le Site Internet :

Google Analytics

Silverfin ne suit que des adresses IP rendues anonymes dans le contexte de Google Analytics. Pour plus d'infos, cliquez sur <http://www.google.com/analytics> et

www.google.com/policies/privacy/partners/.

HubSpot

Silverfin utilise Hubspot pour soutenir ses efforts de marketing et de vente. Pour plus d'informations, cliquez sur: [HubSpot](#).

LinkedIn (analytics)

Silverfin utilise LinkedIn pour communiquer et mesurer l'efficacité des campagnes. Pour plus d'informations, cliquez sur: [LinkedIn](#).

Facebook (analytics)

Silverfin utilise Facebook pour communiquer et mesurer l'efficacité des campagnes. Pour plus d'informations, cliquez sur : [Facebook](#)

HotJar (analytics)

Silverfin utilise HotJar pour mesurer et comprendre l'expérience utilisateur. Pour plus d'informations, cliquez sur: [Hotjar](#).

Wistia (Analytics)

Silverfin utilise Wistia pour héberger et lire des vidéos sur notre site. Wistia utilise des cookies pour collecter des informations sur la façon dont les utilisateurs interagissent avec nos vidéos. Ces données peuvent être utilisées pour communiquer avec vous. Veuillez visiter [Wistia](#) pour plus d'informations.

Heap.io (Analytics)

Silverfin utilise Heap pour mesurer et comprendre l'expérience de l'utilisateur. Veuillez consulter le site [Heap](#) pour plus d'informations.

Combien de temps les informations cookies sont-elles conservées?

Les cookies peuvent être conservés sur votre ordinateur ou dispositif mobile pendant une durée variable. En fonction du type de cookie, ils (et les informations qu'ils collectent) sont automatiquement supprimés à la fermeture du navigateur ("cookies de session") ou demeurent plus longtemps et peuvent être activés lors d'une visite successive sur le même site ("cookies permanents").

Comment gérer les cookies?

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez configurer votre navigateur pour être prévenu avant l'installation d'un cookie ou pour refuser les cookies. Vous trouverez de plus amples informations concernant la manière de configurer votre navigateur en appuyant sur le bouton d'aide de votre navigateur ou via les liens suivants:

- [Google Chrome](#)
- [Internet Explorer](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Safari](#)
- [Opera](#)

Si vous utilisez plusieurs appareils pour visiter ce site web, vous devez veiller à configurer vos préférences en matière de cookies sur le navigateur de chaque dispositif. Vous trouverez de plus amples informations concernant la gestion des cookies [ici](#).

[Des questions sur la sécurité ?](#)

[Nous Contacter](#)
